

**Termes de référence pour le recrutement des consultants individuels
« Enquêteurs pour le suivi-évaluation du Projet Filets Sociaux Résilients et
Réactifs aux Chocs (PFSS- RRC) »**

1. CONTEXTE

A l'instar de plusieurs pays dans le monde, l'Union des Comores fait face à une crise économique consécutive à la pandémie de COVID-19 et à la guerre en Ukraine.

L'Union des Comores est frappée depuis 2019 par trois chocs exogènes successifs celui lié au cyclone Kenneth en avril 2019, de la pandémie de la COVID-19 dès avril 2020 et la crise de l'énergie et alimentaire mondiale consécutive à la guerre en Ukraine. Ces chocs ont impacté négativement le pouvoir d'achat des ménages Comoriens. L'augmentation des prix des hydrocarbures en début du mois de juin 2022, à savoir une hausse de 25% pour l'essence, 44% le Gasoil et 40% pour le pétrole (Kérozène), la hausse du transport à hauteur de 25%, la hausse de l'électricité et tant d'autres bien et service a créé un effet sur la hausse de prix de biens et services de consommation. Par ailleurs, les Comores sont fortement dépendant des importations pour sa consommation locale (environ un tiers du PIB). C'est notamment le cas du pétrole raffiné et des produits alimentaires tel que le riz. Le projet proposé est pleinement aligné au Plan Comores Emergente à l'horizon 2030 (PCE) qui rejoint la cible 3 de l'ODD1 « Mettre en place des systèmes et mesures de protection sociale pour tous, adaptés au contexte national, y compris des socles de protection sociale, et faire en sorte que, d'ici à 2030, une part importante des pauvres et des personnes vulnérables en bénéficient. Le projet s'aligne également sur la **Politique Nationale** de Protection Sociale qui fixe un programme ambitieux pour améliorer le niveau de vie des pauvres et des personnes vulnérables et la résilience des ménages pour répondre aux chocs économiques.

I- OBJECTIFS ET COMPOSANTES DU PROJET

a. Objectif du projet :

Le Projet vise à fournir des transferts monétaires d'urgence, en améliorant la résilience des ménages vulnérables, ainsi qu'en renforçant les systèmes de protection sociale.

b. Objectifs spécifiques :

- Apporter des appuis ponctuels pour protéger la population contre les chocs liés aux effets de la crise en Ukraine,

- Etre capable d'intervenir rapidement afin de protéger la population contre d'autres chocs éventuels,
- Améliorer le capital humain et l'accès aux emplois mieux rémunérés notamment des groupes vulnérables tels que les femmes et les jeunes,
- Contribuer au renforcement de la résilience des ménages vulnérables,

Le Projet de Filets Sociaux de Sécurité Résilients et Réactifs aux Chocs aux Comores

S'articule autour de 4 composantes :

Composante 1 : Transferts sociaux en Réponse immédiate aux chocs- Transferts monétaires Sociaux (TMS) :

- Atténuer les effets économiques des chocs sur les ménages urbains et ruraux pauvres et vulnérables, grâce à un soutien temporaire des revenus ;
- Promouvoir le développement économique local, par des transferts d'argent liquide aux ménages urbains/ruraux pauvres ayant une forte propension à consommer les produits locaux ;

Composante 2 : Programmes Renforcement de la résilience

Sous Composante 2.1 : Activités de résilience, d'inclusion économique et productive (ARIEP)

Les activités de ce volet consistent à fournir aux bénéficiaires des subventions accompagnées d'un appui en formations techniques de base, pour leur permettre d'investir dans des activités génératrices de revenus et favoriser la création d'emplois pour soutenir la population vulnérable, notamment les femmes et les jeunes. Les bénéficiaires bénéficieront également d'actions de sensibilisations et de formations visant un changement de comportement positif, un développement du bien-être (individuel, collectif) en même temps qu'une amélioration durable de leurs conditions de vie socio-économiques.

Sous Composante 2.2 : Argent contre Travail Résilient (ACTR)

Les activités ACT visent à améliorer le capital humain et l'employabilité de la population vulnérable avec des activités en Argent Contre Travail et des formations techniques dans différents domaines y compris celles liées à la prévention contre le changement climatique, et accompagnées également des sensibilisations et formations pour un changement de comportement positif comme ci-dessus.

Composante 3 : Gestion et administration du projet et renforcement de la capacité institutionnelle

Sous composante 3.1: Coordination des programmes et renforcement des capacités institutionnelles

Sous composante 3.2 : Gestion, administration, digitalisation, suivi-évaluation et système d'information et de gestion (MIS)

Composante 4 : Contingency Emergency Réponse Component (CERC)

Les activités de soutien proposées seront adaptées aux besoins des différents segments (a) des appuis à travers des fonds de résilience renforcés par des mesures d'accompagnement axées sur le développement humain et par des formations techniques pour les pauvres ayant des capacités à travailler ; et (b) des appuis non conditionnels pour les ménages très pauvres et vulnérables n'ayant pas de capacité de travail (par exemple des personnes âgées, ou des personnes vivant avec un handicap, etc.).

L'Unité de Gestion du Projet (UGP) souhaite faire appel à des « enquêteurs pour le suivi-évaluation » disposant d'une expérience en collecte de données auprès des ménages selon les modalités décrites dans les présents Termes de références.

Les consultants seront recrutés par l'UGP conformément au « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) » Fournitures, Travaux, Services Autres que des Services de Consultants et Services de Consultants Juillet 2016.

2. Objectifs de la mission :

Sous l'encadrement de la Direction Nationale Suivi Evaluation, Digitalisation et Système d'Information et de la Direction Régionale, l'objectif à atteindre pour les enquêteurs est d'obtenir les réponses et les informations contenues dans les formulaires de référence dans les villages bénéficiaires.

3. Etendue de la mission, tâches, rapports et calendrier

3.1. Missions des consultants

Sous l'encadrement de la Direction Nationale Suivi Evaluation et la Direction Régionale, la mission des consultants consiste à :

- La collecte des données est réalisée avec tous les contrôles nécessaires pour en assurer la qualité maximale
- Les fiches d'enquête dûment remplies sont disponibles.

3.2. Description des tâches

Sous le contrôle des superviseurs, les tâches des enquêteurs sont de :

- Conduire l'interview auprès des cibles de l'enquête et s'engager à bien remplir les formulaires de référence dans les villages bénéficiaires et témoins
- Suivre les instructions des superviseurs en matière de collecte
- Procéder à des retours sur terrain le cas échéant au cas où des manquements, des incohérences et de non vraisemblances de réponses après les différents contrôles et supervisions sont observés
- Envoyer les questionnaires électroniquement dûment remplis aux responsables du projet

3.2.1. Déroulement de la mission

La mission comporte les étapes suivantes :

- Formation des agents de collecte pour le remplissage de formulaires pour l'évaluation
- Collecte de données sur les formulaires pour l'évaluation des ménages bénéficiaires et témoins
- Envoi des formulaires dûment remplis à la Direction Régionale
- Retour sur terrain le cas échéant au cas où des manquements, des incohérences et de non vraisemblances de réponses après les différents contrôles et supervisions sont observés
- Corrections des erreurs observées dans les formulaires
- Envoi des formulaires dûment remplis et corrigés à la Direction Régionale
- Rédaction d'un rapport de collecte de données
- Ces tâches concernent les ménages d'intervention et témoins dans le cadre du programme

3.2.2. Livrables

Les enquêteurs doivent livrer à la Direction Régionale:

- Les formulaires de référence pour l'évaluation dûment remplis et sans manquements, incohérences et non vraisemblances de réponses
- Rapport de collecte de données

4. Durée des prestations et qualifications des consultants

4.1. Durée des prestations

Pour chaque enquêteur, la durée totale des prestations est fixée à 4 semaines.

4.2. Les qualifications minimales requises

Les enquêteurs doivent avoir les qualifications suivantes :

- Titulaire d'un diplôme de Baccalauréat
- Avoir des expériences au moins 2 enquêtes sur la pauvreté ou les conditions de vie des ménages avec l'INSEED
- Avoir des expériences sur les enquêtes dans le domaine de la protection sociale un atout
- Avoir une très bonne connaissance des conditions socio-économiques des ménages comoriens

- Parlant la langue comorienne et le français
- Maîtrisant la collecte de données sur tablette

Par ailleurs, Il est interdit au Consultant de révéler ou partager à quiconque, sans l'accord préalable du projet, des informations de toutes sortes recueillies ou évoquées durant sa mission.